

Informace o pojišťovně

Obchodní firma	Pillow pojišťovna, a. s.
IČO	04257111
Sídlo	Líbalova 2348/1, Praha 4 – Chodov, 149 00
Registrace	Městský soud v Praze, sp. zn. B 20807
Web	www.mypillow.cz
Infolinka	+420 734 510 530

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná na <https://www.mypillow.cz/vykazy>

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek www.mypillow.cz/email nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line platformu zřízenou Evropskou komisí, stížnost lze podat elektronicky na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.



Pillow pojišťovna, a. s.

Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 – Chodov, www.mypillow.cz

IČO 042 57 111, zapsaná v OR vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807