

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní zdravotní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Soukromé zdravotní pojištění chrání pojištěné osoby před finančními ztrátami spojenými s léčbou nemoci nebo následků úrazu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění je úhrada nákladů zdravotní péče poskytnutá pojištěnému ve stanoveném rozsahu. Zvolit lze mezi komplexní a neodkladnou péčí cizinců
- ✓ **Komplexní zdravotní péči** se rozumí zdravotní péče poskytnutá pojištěnému s cílem zachovat jeho zdravotní stav z doby před uzavřením pojistné smlouvy; skládá se z ambulantní i ústavní léčebné péče včetně péče diagnostické, péče preventivní, péče dispenzární, a dále z pohotovostní a záchranné služby, z poskytování léků a dopravy nemocných a z případné repatriace pojištěného nebo tělesných ostatků pojištěného
Limit pojistného plnění 400 000 EUR
Limit poj. plnění na povinné očkování 20 000 Kč
- ✓ **Nutná a neodkladná péče** se skládá z nezbytné péče zdravotnické pohotovostní a záchranné služby, z lékařem indikované přepravy do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení, ze stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření, z nutných a neodkladných zdravotních výkonů včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu, z nezbytné hospitalizace po dobu nezbytně nutnou, a to maximálně v rozsahu nutné a neodkladné péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění v ČR
Limit pojistného plnění 60 000 EUR
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody na majetku nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během trvání pojištění a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo
Limit pojistného plnění 40 000 EUR
Spoluúčast 40 EUR



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, působení jaderné energie nebo radioaktivního či jiného záření
- ✗ Na zdravotní péči, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění v ČR
- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování profesionální sportovní činnosti, pokud nejsou pojištěny
- ✗ Na péči o novorozence pojištěné, pokud není toto riziko výslovně pojištěno
- ✗ Na škody, které vzniknou v průběhu čekací doby



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Zvolí-li klient pojištění **nutné a neodkladné péče**, pak pojišťovna hradí maximálně v rozsahu nutné a neodkladné péče
- ! Ve variantě pojištění **komplexní péče** cizinců se uplatňuje čekací doba pro těhotenství 3 měsíce, pro porod 8 měsíců a pro ošetrovatelskou péči 36 měsíců
- ! Není hrazena zdravotní péče a léky, které nejsou hrazeny občanům ČR, kteří jsou účastníky veřejného zdravotního pojištění.

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění si volí klient, přičemž může zvolit mezi ČR a ČR + Schengenský prostor



Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Uhradit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

- **Povinnosti pojištěného**
- V případě pojistné události neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost a předat jí požadované doklady, případně na její žádost doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních zdravotních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je nutné uhradit vždy při podpisu smlouvy, není-li ujednáno jinak



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od 0.00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni uzavření pojistné smlouvy a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojistná smlouva nabývá účinnosti nejdříve okamžikem úhrady celé částky jednorázového pojistného, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká
Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká
Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, bylo-li pojištění uzavřeno „na dálku“ (např. přes internet)